



FORMULAIRE « GARANTIE DU GOÛT ARTISANAL »

Si vous n'aimez pas notre pain, nous vous rembourserons**. Pour être admissible à un remboursement (une carte prépayée chargée du montant que vous avez déboursé, hors taxes, jusqu'à un prix d'achat maximal de 4,99 \$ en devise locale au point de vente), veuillez retourner **tous les éléments ci-dessous** dans une enveloppe suffisamment affranchie d'ici le 31 décembre 2017 :

- Le présent **FORMULAIRE « GARANTIE DU GOÛT ARTISANAL »** dûment rempli, mentionnant la raison de votre insatisfaction
- Le code à barres original prélevé sur l'emballage du produit de boulangerie River Road Bakehouse^{MC} acheté, et
- Le reçu de caisse original daté du 1^{er} mars 2017 ou après, avec le prix d'achat encerclé ou surligné.

Veuillez inclure tous les éléments ci-dessus dans une enveloppe adressée à :

**Garantie du goût artisanal
River Road Bakehouse
580 SECRETARIAT CT, MISSISSAUGA (ONTARIO) L5S 2A5
CANADA**

Veuillez prévoir de 6 à 8 semaines pour la réception du remboursement. Afin de vous assurer de bien recevoir votre remboursement, veuillez écrire lisiblement tous les renseignements demandés en lettres moulées, et assurez-vous d'inscrire le nom approprié et l'adresse exacte. Merci.

PRÉNOM* : _____ NOM DE FAMILLE* : _____

ADRESSE* : _____ APP. : _____

VILLE* : _____ PROVINCE/ÉTAT* : _____ Code postal/ZIP* : _____

ADRESSE COURRIEL : _____ NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : _____

Produit acheté* : _____

Raison de l'insatisfaction :

- Je n'ai pas aimé le goût du produit
- Le produit était périmé/abîmé
- L'emballage ou le produit était endommagé
- Autre (veuillez préciser) : _____

Montant du remboursement réclamé (montant maximal de 4,99 \$ avant taxes en devise locale au point de vente*) : _____

- * Oui, j'accepte les modalités de la Garantie du goût artisanal ci-dessus**.

Pour toute question au sujet de cette offre, veuillez communiquer avec nous au 1 844 342-0255 ou par courriel à l'adresse info@RiverRoadBakehouse.com

SIGNÉ EN CE _____ JOUR DE _____, 201__ :

Signature du demandeur du remboursement* _____

* Champs obligatoires

Modalités de la Garantie du goût artisanal :

** Garantie offerte seulement aux résidents canadiens et américains âgés d'au moins 18 ans ou ayant atteint l'âge de la majorité. Limite d'un remboursement d'un produit de boulangerie par foyer, pour un prix d'achat maximal de 4,99 \$ en devise locale au point de vente. L'utilisation de multiples adresses ou boîtes postales pour obtenir des remboursements additionnels constitue une fraude et peut entraîner des poursuites judiciaires. Les demandes multiples ne seront pas honorées ni retournées. La carte prépayée est acceptée partout où les cartes Visa® sont acceptées. Elle n'est pas échangeable contre de l'argent comptant et ne peut pas être utilisée aux guichets automatiques ou aux pompes à essence. Les modalités de la carte prépayée s'appliquent. Offre valable sur tous les produits de boulangerie River Road Bakehouse^{MC}. Offre en vigueur du 1^{er} mars 2017 au 31 décembre 2017. Toutes les demandes de remboursement doivent être postées avant le 31 décembre 2017, le cachet de la poste faisant foi. Le remboursement porte exclusivement sur le prix d'achat et les frais d'affranchissement de première classe. Il ne couvre pas les dommages accessoires ou indirects, la négligence, la responsabilité stricte ou tout autre motif juridique. Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects; la limitation ou l'exclusion mentionnée ci-dessus pourrait donc ne pas s'appliquer à vous. Le remboursement ne comprend pas les taxes (s'il y a lieu). Le présent formulaire dûment rempli (y compris la raison de la demande de remboursement) doit être envoyé par la poste dans une enveloppe suffisamment affranchie au service à la clientèle de River Road à l'adresse indiquée ci-dessus, accompagné du reçu de caisse original et du code à barres original prélevé sur l'emballage du produit de boulangerie River Road Bakehouse^{MC}. La reproduction, la vente, l'échange et l'achat du formulaire ou de la preuve d'achat sont interdits. La preuve d'achat doit provenir du produit acheté par vous. Aucune demande provenant d'associations, clubs ou organismes ne sera honorée. Ne sont pas admissibles à un remboursement les employés, dirigeants et administrateurs (y compris les membres de leurs familles immédiates et toute autre personne vivant dans le même foyer, avec ou sans lien de parenté avec ces derniers) de Boulangerie ACE limitée et ses sociétés affiliées (y compris, sans restriction, ses sociétés mères, sœurs et filiales), de l'organisme de promotion indépendant, des agences de publicité ou de promotion et les fournisseurs de biens ou de services rattachés à la Garantie du goût artisanal. Aux termes des présentes modalités, « famille immédiate » désigne la mère, le père, la sœur, le frère, le fils, la fille et l'époux ou l'épouse, y compris le (la) conjoint (e) de fait, quel que soit leur lieu de résidence. Veuillez prévoir de 6 à 8 semaines pour la réception du remboursement. Boulangerie ACE limitée décline toute responsabilité pour des demandes de remboursement incomplètes, illisibles, en retard, perdues ou mal acheminées. Pour toute question relativement à cette offre, veuillez communiquer avec nous au 1 844 342-0255 ou par courriel à l'adresse info@RiverRoadBakehouse.com. Boulangerie ACE s'engage à protéger la vie privée des consommateurs. Pour en savoir plus à propos de notre politique de confidentialité, visitez RiverRoadBakehouse.com.